

מדיניות פרטיות ודיוור

אנחנו בחמניות, הארגון הלאומי לילדים שאיבדו הורה ("הארגון") מכבדים את פרטיות הגולשים שלנו ופועלים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתיקוניו ("החוק"). מטרת מדיניות פרטיות זו היא לתאר בקווים כללים את האופן בו פועל הארגון בקשר למידע (כהגדרתו להלן) הנאסף בעת שימושך באתר הארגון ובשירותים המוצעים בו, ובכלל כן אילו נתונים נאספים במהלך השימוש באתר, אלו שימושים נעשים בהם, כיצד הם נשמרים, מהן זכויותיך בנוגע למידע, וכיצד תוכל לממשן. לצורך פעולות מסוימות באתר, ייתכן שתידרש לספק את פרטיך האישיים באתר. מדיניות הפרטיות חלה גם על המידע האישי שנמסר על ידיך בקשר עם הפעילויות והשירותים המוצעים באתר או שיוצעו באתר בעתיד וכן על מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה גולש באתר או עושה שימוש בשירותים המוצעים בו. ייתכן ומדיניות הפרטיות תשתנה מעת לעת. בכל מקרה בו הארגון ישנה באופן מהותי את מדיניות הפרטיות, יודיע על כך הארגון למשתמשים באמצעות הצבת הודעה מתאימה באתר. מדיניות פרטיות זו היא חלק מתנאי השימוש הכלליים של האתר ("תנאי השימוש"). למונחים שאינם מוגדרים במדיניות הפרטיות תהיה המשמעות שיוחסה להם בתנאי השימוש. אם אינך מסכים לתנאי השימוש או למדיניות הפרטיות, אינך רשאי לעשות שימוש באתר ובשירותים המוצעים בו.

1. איזה מידע נאסף אודותיך?

- 1.1 פרטים שיוספקו על-ידיך בעת השימוש באתר כגון: שם מלא, כתובת למשלוח, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תעודת זהות וכל מידע נוסף שיידרש על ידי הארגון לפי שיקול דעתה.
- 1.2 בעת ביצוע תרומה, הארגון או ספק שירות התשלומים שלו עשויים לקבל ממך פרטי אמצעי תשלום כגון מספר כרטיס האשראי שלך, תוקף כרטיס האשראי, שם מלא ומספר מזהה של בעל הכרטיס, כתובת דוא"ל למשלוח חשבונית ומידע פיננסי אחר. יצוין כי פרטי התשלום שלך (כגון מספרי כרטיסי אשראי) מעובדים באופן מאובטח על ידי ספקי סליקה חיצוניים ואינם נשמרים במלואם במערכות שלנו.
- 1.3 מסמכים, נתונים ומידע אחר אשר יימסר על ידיך באמצעות האתר, לרבות פניות שבוצעו על ידיך לארגון.
- 1.4 הארגון מתעד באופן אוטומטי בשרתיו את כל המידע שנקלט מן הדפדפן, המכשיר הסלולרי שברשותך או כל מכשיר אחר, ובכלל זה כתובת ה-IP שלך, מקום הימצאך וכן את כל הדפים בהם ביקרת. בהסכמתך למדיניות פרטיות זו אתה מביע את הסכמתך כי תיעוד כאמור יבוצע על ידי הארגון.

- 1.5. מידע אשר יסופק על ידך לארגון, יכול ויאומת כנגד מידע אודותיך שיש כבר ברשות הארגון, או על ידי מידע דומה שסופק לארגון, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו אשר יימסר לארגון כדין.
- 1.6. פרט למידע שיימסר על ידך, נבקש להבהיר כי בזמן השימוש שלך באתר נאסף אודותיך מידע סטטיסטי ומצטבר שאינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך, כגון העמודים בהם צפית. השימוש במידע שנאסף כאמור ייעשה בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו, בהתאם לתנאי השימוש, ובהתאם לכל דין.
- 1.7. בהסכמתך הנך מצהיר כי ידוע לך שכל הפרטים הנ"ל נמסרו על ידך מרצונך החופשי ובהסכמה מדעת, מבלי שחלה עליך חובה חוקית לעשות כן (למעט הפרטים אותם חובה למסור לצורך שימוש בשירותי האתר). כמו כן, הינך מצהיר כי ידוע לך שאם לא תמסור את המידע, כולו או חלקו, ייתכן והארגון לא יוכל לאפשר לך לבצע רכישות ו/או לבצע שימושים אחרים באתר. הארגון יספק הסבר ברור, נגיש ומובן לגבי סוגי המידע שייאסף, מטרת השימוש, זהות הגורמים שיקבלו את המידע, זכויותיך (לרבות זכות לעיון, תיקון, מחיקה וחזרה מהסכמה), והשלכות אי מסירת מידע.
- 1.8. אם אתה קטין (מתחת לגיל 18) או חסר ישע, יש לקבל את הסכמת ההורה או האפוטרופוס החוקי למסירת המידע ולעיבודו, בהתאם להוראות הדין. הארגון רשאי לדרוש הוכחת הסכמה כאמור.
- 1.9. הארגון אינו נושא באחריות בגין שימוש במידע אודותיך על ידי צדדים שלישיים, ככל שיוצעו שירותים כאלו במסגרת האתר, לרבות גופים מסחריים, ו/או אתרים אשר משתמשים או מופיעים בשירותים המוצעים באתר ואשר אינם בשליטתם של הארגון. בכל מקרה כזה עליך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותו אתר או גוף מסחרי.
- 1.10. בעצם הכניסה לאתר ובעת מילוי טופס כלשהו באתר אתה מביע את הסכמתך למדיניות הפרטיות של הארגון, לרבות הסכמתך לאיסוף מידע אישי אודותיך ולעיבודו על ידי הארגון ו/או מי מטעמו, לרבות באמצעות איסוף המידע במאגרי המידע של הארגון. בהסכמתך הינך מצהיר כי ידוע לך שכל הפרטים הנ"ל נמסרו על ידך מרצון, בהסכמה מדעת ומלאה, מבלי שחלה עליך חובה חוקית לעשות כן (למעט הפרטים אותם חובה למסור לצורך שימוש בשירותי האתר). הארגון יאסוף ויעבד מידע אישי רק לאחר קבלת הסכמה מדעת, הניתנת מרצון חופשי, בהתאם להוראות הדין.

2. מטרות איסוף המידע

- 2.1 אספקת השירותים, הפעילויות וההתנדבויות שמספק ומציע הארגון;
- 2.2 יצירת קשר עימך והענקת שירותי תמיכה למשתמשים;
- 2.3 מסירת מידע אודות המשתמשים לצדדים שלישיים במידה וביקשת דרך האתר לצרוך מהם שירותים מכל סוג שהוא;
- 2.4 כל שימוש אחר אשר למטרותיו נרשם מאגר המידע של הארגון לפי דין.
- 2.5 לצורך תפעול האתר.
- 2.6 לשיפור השירות, ניתוח פעילות באתר והתאמה אישית של התוכן.
- 2.7 למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ושמירת קשר עם משתמשי האתר, לרבות בדרך של דיוור (בכפוף להרשאה שניתנה על ידי המשתמש ולהוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו).
- 2.8 לצרכי ניתוח סטטיסטי אנונימי של המידע ומסירתו לצדדים שלישיים. הארגון ו/או ספקי השירותים שלו עשויים לעשות שימוש בכלי ניתוח בכדי לאסוף ולנתח מידע אודות השימוש באתר, כגון תדירות הביקורים באתר על ידי המשתמשים, סוג הפעולות שהם מבצעים באתר, ובאילו אתרים ואפליקציות אחרים הם השתמשו לפני ביקורם באתר. ניתוח המידע שייאסף יסייע לארגון לשפר את האתר והשירותים.
- 2.9 לצרכי מניעה וטיפול בהפרות תנאי השימוש באתר.
- 2.10 לטובת צרכים פנימיים כגון סיוע באבחון בעיות תפעוליות, שיפור האתר והשירותים והתאמתם לצרכים מסוימים של הארגון ו/או של המשתמשים, ניתוח היקפי פעילות וכיו"ב.
- 2.11 הנך מאשר כי השימוש האמור לעיל במידע לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותך בסעד או פיצוי כלשהו. מובהרת כי מסירת הפרטים על ידך מהווה הסכמה לכל האמור במדיניות זו לעיל ולהלן.
- 2.12 ככל שאינך מעוניין שהארגון יעשה שימוש כאמור במידע שנאסף אודותיך, אתה מתבקש שלא לגלוש באתר ו/או לעשות שימוש בשירותים המוצעים בו (לרבות רישום לאתר). המידע שנמסר על ידך לארגון נמסר מרצונך ולא מכוח חובה חוקית כלשהי.
- 2.13 בהשאת פרטיך באתר, בדפי נחיתה, בטפסי יצירת קשר ובאישור קבלת דיוור מהארגון, אתה מסכים במפורש כי הארגון עשוי לעשות שימוש במידע לצרכים שיווקיים, לרבות לצורך משלוח חומר שיווקי ו/או פרסומי אליך באמצעות הדואר או הדואר האלקטרוני או באמצעות הודעות SMS או באמצעות פקסימיליה

או באמצעות מערכת חיוג אוטומטית או בכל אמצעי תקשורת אחר, בין היתר, בהתבסס על מקום הימצאך וכן על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש בשירותים ו/או כתוצאה מהגלישה באתר או מהשירותים המוצעים בו. תוכל לבטל את הסכמתך לקבלת דיוור שיווקי בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" המופיע בתחתית כל הודעת דוא"ל שיווקית או באמצעות פנייה אלינו באמצעות דוא"ל שכתובתו rights@hamaniot.org הסכמה לקבלת דיוור שיווקי אינה מהווה תנאי לקבלת שירותים אחרים מהארגון.

3. גילוי המידע לצדדים שלישיים

3.1 הארגון יהיה רשאי לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לרבות נתונים אודות מקום הימצאך, בעת השימוש בשירותים לצדדים שלישיים כלשהם רק בהתאם לחוק ובכפוף לאיזה מהתנאים הבאים:

3.1.1 חשיפת המידע או חלקו היא לשם אספקת השירותים ו/או ביצוע הפעילויות וההתנדבויות על ידי הארגון לצרכי אבטחת מידע, לצרכי אחסון בענן ו/או בכדי למנוע שימוש לא חוקי או לא מורשה באתר. יודגש כי לאותם צדדים שלישיים אליהם יועבר מידע כאמור אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה לשמה נמסר להם על ידי הארגון;

3.1.2 הארגון ימסור את המידע במידת הצורך או כנדרש על פי דין או אם תידרש לכך במסגרת הליכים משפטיים;

3.1.3 במקרה בו הארגון ימצא כי פעולותיך באתר או בשירותים המוצעים בו מפרות את הוראות הדין או מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא;

3.1.4 המידע הוא מסוג המידע שמותר לארגון למסור לפי החוק.

3.1.5 הארגון רשאי להעביר מידע אישי שנמסר על ידך או שנאסף אודותיך לצדדים שלישיים, אך ורק לצורך אספקת השירותים והפעילויות של הארגון, ורק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת ומדעת להעברה כאמור. העברת המידע תיעשה רק לגורמים הפועלים מטעמו של הארגון או בשיתוף פעולה עמו, ובכפוף לכך שהשימוש במידע ייעשה אך ורק למטרות שלשמן נמסר. הארגון יודא כי אותם צדדים שלישיים מתחייבים לשמור על סודיות המידע ולעשות בו שימוש בהתאם להוראות הדין ולמדיניות פרטיות זו.

3.2 cookies

3.2.1 "Cookie" הוא קובץ טקסט קטן אשר מועבר למחשבך או למכשירך הסלולרי על ידי שרת

האינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו או

חמניות – הארגון הלאומי לילדים שאיבדו הורה

ע"ר 580670669 | בית אמות, דרך מנחם בגין 46, תל אביב יפו 6618001 | info@hamaniot.org | www.hamaniot.org

לבצע פעילות כלשהי על גביו. מטרת השימוש ב-Cookie היא בכדי ששרתי הארגון יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר וגולש באתר וכאשר אתה מבקר באתרים אחרים.

3.2.2 בהסכמתך לתנאים המפורטים להלן, הינך מתיר לארגון "להשתיל" Cookie על מחשבך או

מכשירך הסלולרי, להשתמש במידע האגור ב-Cookie ולזהותך על פיו.

3.2.3 באמצעות Cookies הארגון עשוי, בהתאם לשיקול דעתו, לפרסם מידע אודותיו באתרים שונים

בהם תגלוש ("ספקי צד שלישי"). במהלך שימושך באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע אודותיך

והארגון עשוי לעשות בו שימוש לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים

אותך ואינו מזהה אותך ספציפית. הארגון אינו אחראי לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או

לתוכן המוצג בהם, ועל כן מומלץ לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.

3.2.4 אם אתה מעוניין במהלך גלישתך לחסום קבצי Cookies באתר אינטרנטי, יש באפשרותך לשנות

את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או

לחילופין לסרב להם באופן גורף. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, ייתכן ויש באפשרותך לבדוק את

סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. לתשומת ליבך, כי אם תשבית את

קבצי Cookies יתכן כי הדבר יפגע במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיך והרגלי

הגלישה שלך.

4. קישורים לאתרים חיצוניים

4.1 ייתכן וחלק מהשירותים באתר יכילו קישורים (Hyperlink) לאתרים אחרים. קישורים אלה נועדו

לנוחיותך בלבד. השימוש במידע או בתכנים אחרים הנמצאים באתרים החיצוניים אליהם מוביל

הקישור טעון זהירות ובדיקה קפדניים. מובהר כי לארגון אין כל שליטה או זכות על התכנים הנמצאים

באתרים חיצוניים אלה. כמו כן, הארגון אינו נושא בכל אחריות במקרה בו הסתמכת ו/או ביצעת פעולות

בהתאם לנמצא באתרים חיצוניים אלה. אין לפרש את הקישורים הנמצאים בשירותים כהמלצה, העדפה

או אישור להשתמש בחומר ו/או התכנים ו/או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים. כמו כן, אין לפרש

קישורים אלה כערובה למהימנות, לדיוק או לשלמות המידע המצוי בהם. בלחיצה על הקישור, הנך מוותר

על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הארגון בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרם לך (ככל

שייגרם) כתוצאה מהסתמכות ו/או שימוש במידע המופיע באתרים חיצוניים אלה.

- 4.2 במידה ומצאת במידע הנמצא בשירותים, או במידע הקיים בין תכניו של כל שירות אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות המשתמש, אתה מתבקש להודיע על כך לארגון באמצעות כתובת הדוא"ל: rights@hamaniot.org.

5. אבטחת מידע

- 5.1 אנו משקיעים משאבים רבים ונוקטים באמצעים שונים כדי לשמור על פרטיות המשתמשים באתר ולאבטח את המידע שלהם על מנת למנוע, ככל הניתן, שימוש במידע אישי על ידי מי שאינו מורשה לכך. כמו כן, אנו מקפידים לעדכן ולחדש את הפעולות והאמצעים הננקטים לשם אבטחת המידע, מעת לעת, בהתאם להוראות הדין.
- 5.2 יחד עם זאת, מובהר כי מערכות הארגון, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכיו"ב), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות למערכות אחרות של הארגון והונאות מקוונות אחרות. על אף שאנו משקיעים מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מבין הסיכונים האמורים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר באתר ו/או המוצג בו, שיבושים בפעולת האתר ו/או בזמני התגובה של הפעולות המבוצעות באתר, חוסר זמינות של האתר וכדומה.
- 5.3 הארגון ינקוט באמצעים להנגשת המידע והסכמה לאוכלוסיות מיוחדות, לרבות קטינים ואנשים עם מוגבלות, בהתאם להוראות הדין.
- 5.4 הארגון יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים הבאים:
- 5.4.1 שיבוש בנתונים או בהוראות כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלך, בין בארגון ובין אצל צד שלישי כלשהו.
- 5.4.2 תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצלך.
- 5.4.3 חשיפה וגילוי מידע על ידיך לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש באתר או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת מכשירך לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר.
- 5.4.4 טעויות, שגיאות או אי דיוקים של תוכן.

5.4.5 כל באג, יורוס, סוס טרויאני או דומים לאלה אשר אפשר וישודרו אל או דרך כל אתר, מכשיר, אמצעי תקשורת או פלטפורמה אחרת, רשת חברתית או על ידי כל צד שלישי או כל תוכן שהודבק, נשלח בדואר אלקטרוני, שודר או הושג בכל דרך אחרת.

5.4.6 תקלות או פרצות במכשיר, במערכת ההפעלה של המכשיר או בכל יישום שהותקן בו.

6. זכות עיון ותיקון/מחיקת המידע

6.1 באפשרותך לפנות אלינו בכל עת ולבקש לעיין במידע שנשמר אודותיך. פנייה כאמור תיעשה באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת rights@hamaniot.org.

6.2 אם מצאת כי פרטים כלשהם מהמידע המהווים "מידע אישי" כהגדרתו בחוק, אינם שלמים, ברורים או מעודכנים, באפשרותך לפנות לארגון בבקשה לתקנם או לבקש את מחיקתם, הכול בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. כמו כן, הנך רשאי לבקש את הגבלת השימוש במידע או לחזור בך מהסכמתך לעיבוד המידע, והארגון יכבד בקשה זו ככל שהדבר אפשרי לפי הדין ולמעט מידע הנדרש להמשך מתן השירות.

6.3 במקרה של חזרה מהסכמה, תופסק כל פעילות עיבוד מידע שאינה נדרשת להמשך מתן השירות, בכפוף להוראות הדין. יובהר כי חזרה מהסכמה לא תפגע בזכויותיך לקבלת שירותים בסיסיים, למעט במקרים בהם המידע דרוש לצורך מתן השירות.

7. שינויים במדיניות הפרטיות

7.1 הארגון רשאי לעדכן את מדיניות פרטיות זו מעת לעת, ולכן אנו ממליצים לבדוק לעיתים תכופות אם נעשו בה שינויים. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תינתן הודעה ברורה למשתמשים באתר, והמשתמש יוכל לבחור האם להמשיך ולהסכים למדיניות המעודכנת.

7.2 מובהר כי הגרסה העדכנית של מדיניות הפרטיות היא זו המוצגת באתר. עצם השימוש באתר מהווה הסכמה מצידך למדיניות הפרטיות.

8. יצירת קשר

בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות לארגון באמצעות דוא"ל שכתובתו rights@hamaniot.org.